**Návštěvní řád Zimního stadionu v Opavě**

Tento návštěvní řád je základní předpis pro chování návštěvníků, ochranu zdraví a bezpečnost návštěvníků vnitřního areálu a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Návštěvní řád je vypracován dle Zák. 258/2000 Sb a Vyhl. 135/2004 Sb.

**Článek I. - Vstup do prostor areálu a návštěvní doba**
1. Návštěvní doba zimního stadionu Opava (dále jen ZSO) se stanovuje od 6:00 hodin do 23:00 hodin.
2. Změny v návštěvní době ZSO budou včas oznámeny návštěvníkům na webu a na viditelných místech k tomu určených.
3. Vstupem do areálu ZSO návštěvník souhlasí s ustanovením tohoto návštěvního řádu a zavazuje se jej bezvýhradně dodržovat.
4. Návštěvníci se zavazuji dodržovat pokyny odpovědných pracovníků provozovatele.

**Článek II. - Vyloučení z návštěvy**
1. Na ZSO není dovolen vstup nemocným osobám, bacilonosičům a osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, osobám zahmyzeným, ve znečištěném oděvu, či jinak odpor vzbuzujícím.
2. Do areálu ZSO je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu i osobám pod vlivem jiných návykových látek.
3. Ze ZSO bude vykázán každý návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, nebo se chová jiným nepřístojným nebo rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník areál ZSO na vyzvání, je pracovník provozovatele povinen rušitele pořádku vyvést, popřípadě požádat o zákrok Městskou policii nebo Policii ČR.

**Článek III. - Provozní a hygienické pokyny**
1. Za ztrátu odložených věcí provozovatel neodpovídá.
2. Předměty nalezené v areálu ZSO je povinen nálezce odevzdat kterémukoliv odpovědnému pracovníkovi ZSO.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pořádek a čistotu všech míst a zařízení ZSO.
4. Při pořádání všech veřejných produkcí v areálu ZSO jsou návštěvníci povinni držet se pokynů pořadatelské služby, která je viditelně označená.
5. Veřejné bruslení končí na pokyn pořadatele. Návštěvníci jsou povinni opustit neprodleně ledovou plochu na výzvu pořadatele ukončujícího bruslení.
6. Při pořádání veřejných bruslení a diskoték na ledě bruslí návštěvníci tak, aby neohrožovali zdraví a bezpečnost ostatních návštěvníků.
7. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých, mokrých plochách a na nerovném terénu a vyvarovat se tak uklouznutí, popřípadě úrazu. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu.
8. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení ZSO, zbytečně neplýtvat vodou. Jsou povinni hradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení ZSO nebo na majetku ostatních návštěvníků.
9. Návštěvníci jsou povinni dodržovat stanovenou návštěvní dobu.
10. Návštěvník má možnost své podněty a stížnosti uvést elektronickou poštou přímo na adrese hkopava@sportjefajn.cz.

**Článek IV. - V areálu je zakázáno**
1. Chovat se způsobem, který ohrožuje zdraví a bezpečnost ostatních.
2. Kouřit v celém areálu a vcházet do prostor určených pro osoby druhého pohlaví.
3. Znečisťovat šatny a zdržovat se v nich mimo provozní dobu.
4. Vstupovat se psy a jinými zvířaty, přinášet hořlaviny, alkohol, používat vařiče v šatnách a provozovat vlastní reprodukovanou hudbu.
5. Vstupovat na ledovou plochu s jídlem, pitím a v obuvi.
6. Je zakázáno sezení na mantinelech a přeskakování mantinelů. Vstup na ledovou plochu je pouze přes dvířka.
7. Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do prostorů ZSO, které nejsou určeny veřejnosti.

**Článek V. - Všeobecná ustanovení**
1. Pro poskytování první pomoci při úrazech a nevolnosti je určena viditelně označená místnost první pomoci. První pomoc poskytuje zaměstnanec ZSO k tomu určený a vyškolený, který v případě potřeby povolá lékařskou pomoc.
2. Poškozování nebo rozkrádání majetku ZSO je trestné podle platných předpisů a zákonů ČR. I jiné porušování návštěvního řádu může být stíháno podle příslušných trestních předpisů.
3. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a pracovníky ZSO.